



ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Zamawiający:

Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w m. st. Warszawie sp. z o.o.
ul. Obozowa 43
01-161 Warszawa

Przedmiot zamówienia (z wyszczególnieniem rodzaju asortymentu/towaru jego ilości oraz jednostki miary):

Dostawa i obsługa elektronicznych kart przedpłaconych na posiłki profilaktyczne dla pracowników Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania w m. st. Warszawie sp. z o.o., uprawniających do otrzymania na ich podstawie posiłków, artykułów spożywczych lub napojów bezalkoholowych - zmiana zapisu w ust.10 wymagań!

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest **usługa świadczona** przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, polegająca na **dostawie i obsłudze elektronicznych kart przedpłaconych** na posiłki profilaktyczne dla pracowników, w celu realizacji obowiązku Pracodawcy wynikającego z przepisów o bezpieczeństwie i higienie pracy i w zgodzie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z w sprawie profilaktycznych posiłków i napojów z dnia 28 maja 1996 r., ze zmianami w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 czerwca 2019 r.

Wymagania prawne i organizacyjne Zamawiającego:

1. Użytkownik karty nie będzie miał żadnej możliwości wypłacenia środków znajdujących się na karcie na posiłki profilaktyczne. Karta nie umożliwia zamiany na świadczenie pieniężne.
2. Karty będą uprawniały do zakupu przy ich użyciu wyłącznie posiłków, artykułów spożywczych lub napojów bezalkoholowych o charakterze profilaktycznym. Jednocześnie nie będą one uprawniały do zakupu dowolnych produktów, w tym w szczególności artykułów spożywczych i artykułów przemysłowych oraz napojów, które nie są przeznaczone do regeneracji sił pracowników.
3. Wykonawca zapewni rozwiązania umożliwiające Zamawiającemu kontrolę celu wydatkowania środków na karcie przez użytkowników, zgodnie z obowiązującym stanem prawnym, w szczególności poprzez stosowne regulaminy, pisemne zobowiązania, umowy. W przypadku braku zapewnienia rozwiązań, o których mowa w ust. 3, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona jako niespełniająca wymagań Zamawiającego.
4. Karta powinna posiadać czytelny napis mówiący o tym, że uprawnia wyłącznie do nabycia posiłków profilaktycznych i napojów bezalkoholowych.
5. Użytkownik karty (pracownik Zamawiającego) będzie uprawniony do dokonywania transakcji wyłącznie do wysokości salda karty. Karta powinna posiadać możliwość sprawdzenia dostępnego salda poprzez aplikację mobilną oraz co najmniej jedno z pozostałych rozwiązań, wymienionych w ust. 11.
6. Każda karta będzie zabezpieczona kodem PIN.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp online do panelu klienta, służącego do zarządzania kartami osobom odpowiedzialnym za posiłki profilaktyczne po stronie Zamawiającego, w szczególności do składania zamówień na doładowania, zamówień dodatkowych kart, oraz monitoringu złożonych zamówień.

8. Wykonawca zrealizuje jednorazowo konfekcjonowanie kart, czyli opisze imieniem i nazwiskiem koperty z kartami oraz przypisze numery kart do poszczególnych użytkowników w pliku exel.
9. Środki przeznaczone przez Zamawiającego na zasilenie karty nie stanowią wynagrodzenia dla Wykonawcy.
10. ~~Wynagrodzenie Wykonawcy dotyczy wykonania usługi, świadczonej na rzecz Zamawiającego, polegającej na udostępnieniu Zamawiającemu kart oraz ich obsługi i zostanie zapłacone Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury.~~ **Treść ust. 10 po zmianie:** Wynagrodzenie Wykonawcy dotyczy wykonania usługi, świadczonej na rzecz Zamawiającego, polegającej na udostępnieniu Zamawiającemu kart oraz ich obsługi i zostanie zapłacone Wykonawcy w formie przedpłaty na podstawie faktury proforma wystawionej przez Wykonawcę.
11. Wykonawca jest zobowiązany do wsparcia użytkowników kart (pracowników Zamawiającego) w zakresie rozwiązywania problemów, związanych z użytkowaniem kart, poprzez co najmniej trzy dostępne 24/7 rozwiązania, tj. automatyczną infolinię, telefoniczne biuro obsługi klienta, stronę www, aplikację mobilną.
12. Wykonawca zagwarantuje użytkownikowi karty, jak również Zamawiającemu możliwość zastrzeżenia karty, w przypadku jej zgubienia, kradzieży lub utraty w innych okolicznościach.
13. W przypadkach opisanych w ust. 12, Zamawiający może zlecić wykonawcy udostępnienie nowej karty, a następnie zlecić przeksięgowanie środków z karty zastrzeżonej.
14. W przypadku uszkodzenia karty, uniemożliwiającego jej użytkowanie, Wykonawca powinien udostępnić Zamawiającemu na jego zlecenie nową kartę. W przypadku uszkodzenia karty z winy użytkownika wszelkie koszty związane z udostępnieniem nowej karty ponosi Zamawiający. W przypadku uszkodzenia karty nie z winy użytkownika lub w przypadku wadliwego działania karty wszelkie koszty związane z udostępnieniem nowej karty ponosi Wykonawca.
15. Zasilenia kart następować będą na podstawie otrzymanego od Zamawiającego zlecenia zasilenia, niezwłocznie po wpływie na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę kwoty zasilenia lub w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
16. Wykonawca będzie zasiliał karty co miesiąc, kwotą wynikającą z ilości przepracowanych dni w miesiącu oraz ustaloną stawką dzienną. W przypadku, gdy użytkownik karty był nieobecny w pracy, w następnym miesiącu otrzymuje kwotę pomniejszoną o kwotę wynikającą z liczby dni nieprzepracowanych.
17. Rozliczenia między Zamawiającym a wykonawcą odbywać się będą w okresach miesięcznych. Wykonawca wystawiać będzie faktury VAT z tytułu otrzymywanego od Zamawiającego wynagrodzenia za świadczenie usług, będących przedmiotem zamówienia, oraz noty księgowe w związku z zasileniem Karty.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia i przesłania dodatkowych kart w trakcie obowiązywania umowy, w wyniku zwiększenia zatrudnienia pracowników wykonujących zadania, związane z wydatkiem energetycznym wymagającym zapewnienia posiłków profilaktycznych. Wówczas dodatkowe karty będą rozliczane na analogicznych warunkach.
19. Karty zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego najpóźniej 7 dni od daty podpisania umowy.

Zawartość oferty:

W ofercie prosimy **zawrzeć informacje w zakresie sformułowanych przez Zamawiającego wymagań, w szczególności:**

- a) Szczegółowy opis stosowanego przez Oferenta rozwiązania, zgodnie z Formularzem Oferty stanowiącym załącznik do niniejszego Ogłoszenia.

- b) Projekty/wzory stosowanych dokumentów umożliwiających Zamawiającemu kontrolę celu wydatkowania przez użytkowników środków na karcie, zgodnie z istniejącym stanem prawnym, w szczególności stosowne regulaminy, pisemne zobowiązania, umowy. Zamawiający zastrzega, że usługa musi być realizowana w oparciu o przedstawione przez Wykonawcę wraz z ofertą rozwiązania prawne, o których mowa powyżej w lit. b). Wszystkie w.w. dokumenty powinny stanowić załączniki do oferty.
- c) Projekt umowy, która może zostać zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na realizację usługi dostawy i obsługi elektronicznych kart przedpłaconych na posiłki profilaktyczne, w formie załącznika do oferty.
- d) Dostęp testowy do aplikacji mobilnej dla użytkowników kart oraz panelu klienta, która ostatecznie będzie udostępniona w ramach usługi Zamawiającemu.
- e) Listy referencyjne od klientów, w formie załączników do oferty.
- f) Wycenę usługi zawierającą:
 - a. cenę jednostkową za wydanie karty, uwzględniającą cenę za jednorazową dostawę ubezpieczonej przesyłki z kartami do siedziby Zamawiającego, na ul. Obozowej 43 w Warszawie,
 - b. wysokość prowizji wyrażonej w procentach, pobieranej za zasilenie karty.

Sporządzając wycenę prosimy przyjąć następujące warunki realizacji usługi:

- a) doładowania będą realizowane raz w miesiącu, w wysokości 9 zł/dzień/osoba,
- b) pracownik średnio-miesięcznie przepracuje 21 dni,
- c) liczba kart będąca przedmiotem zamówienia to 940 sztuk,
- d) okres obowiązywania umowy to 12 miesięcy.

Termin składania ofert upływa w dn.: 2022-07-20 o godz. 12:00

Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia z ramienia komórki metorycznie odpowiedzialnej za przedmiot zamówienia: Katarzyna Chwiałkowska

Tel. kontaktowy: 518 253 540

Oferty należy nadesłać w jednej z następujących form:

- drogą mailową na adres: katarzyna.chwiałkowska@mpo.com.pl
- w formie pisemnej: ul. Obozowa 43

Ocena ofert będzie dokonywana na podstawie następujących kryteriów:

1. cena jednostkowa za wydanie karty, uwzględniająca cenę za jednorazową dostawę ubezpieczonej przesyłki z kartami do siedziby Zamawiającego – 10%
2. wysokość prowizji wyrażonej w procentach, pobieranej za zasilenie karty – 70%
3. interfejs użytkownika i funkcjonalności aplikacji mobilnej (intuicyjność i czytelność kontentu – 5 pkt., możliwość sprawdzenia salda karty – 5 pkt., możliwość zablokowania karty – 5 pkt., możliwość sprawdzenia historii transakcji – 5 pkt.), oceniane na podstawie udostępnionej w ofercie, w ramach testowego dostępu, aplikacji mobilnej – 20%

Zapraszamy do składania ofert.